



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

2025 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu



GİRİŞ

2022-2026 Dönemi Stratejik Plan dönemi, 2024 Dönemi Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanmasında aşağıda verilen bilgiler ışığında hazırlanan rapor akademik birimin kurul toplantısında görüşülüp karara bağlandıktan sonra paydaşlara duyurulur.

SUNUŞ

Akademik birim yöneticisi tarafından, 2022-2026 Stratejik Planın kısa özeti ile birlikte 2024 dönemi Stratejik amaçların, hedeflerin ve performans göstergelerinin % gerçekleşme oranlarının yorumlanması, önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler aşağıdaki

1. GENEL BİLGİLER

Gerçekleşme Dönemi	2025
--------------------	------

	2025Planlanan	2025 Gerçekleşen
Stratejik Amaç Sayısı	5	5
Belirlenen Toplam Hedef Sayısı	24	16
Belirlenen Toplam Performans Gösterge Sayısı	60	30

2. STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA DEĞERLENDİRME

Ek bölümde yer alan ve SP Yönetim Sisteminden alınan 2024 dönemi gerçekleşme tablosundaki veriler göz önünde bulundurularak her bir Stratejik Amaç bazında değerlendirmeler yapılmıştır. Gerçekleşme döneminde PG'nin planlanan veriye eşit veya yüksek durumunda "Gerçekleşme Durumu" yeşil, düşük olması durumunda ise kırmızı ile belirtilmiştir. Kırmızı olarak belirtilen PG veya PG'lerin gerçekleşmeme gerekçeleri ile ilgili somut ve kanıta dayalı açıklama yapılmış ve önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler belirtilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 1	GÜÇLÜ BİR KALİTE KÜLTÜRÜ VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ OLUŞTURMAK
-------------------------	--

Hedef 1.1	Kurumun Stratejik Planında Yer Alan Faaliyetleri Başarı ile Gerçekleştirme		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.1.1	Kurumun stratejik planında yer alan eğitim-öğretim faaliyetlerini başarıyla gerçekleştirmek	%97	%50
PG 1.1.2	Kurumun stratejik planında yer alan AR-GE faaliyetlerini başarıyla gerçekleştirmek	%92	%50

Hedef 1.2	Akademik birimlerin eğitim-öğretim programlarını akredite etmek veya öz değerlendirme yapmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.2.1	YKS yükseköğretim programları ve kontenjanları Kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans program sayısı	1	1
PG 1.2.2	Akran değerlendirmesi yapılan program sayısı	1	1
PG 1.2.2	Öz değerlendirme yapılan program sayısı	1	1
Açıklama			
Eylem Planı			

Hedef 1.4	TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısını artırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.4.1	TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısı	1	1
Açıklama			
Eylem Planı			

Hedef 1.5	Kalite Kültürünü Yaygınlaştırmak ve Kalite Süreçlerinin Gerçekleştirilmesi		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.5.1	Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı	4	4
PG 1.5.2	İç Paydaşları ile olan Toplantılarının Sayısı	2	2
PG 1.5.3	Dış Paydaşları ile olan Toplantılarının Sayısı	1	1
Açıklama			
Eylem Planı	1.		

Hedef 1.6	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Yapılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.6.1	Değerlendirme Rapor Sayısı (KİDR/BİDR)	1	1

Hedef 1.7	Ulusal veya Uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birliklere üyelik sayılarının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.7.1	Üye olunan meslek kuruluş, dernek veya birliklere üyelik sayısı	1	0
Açıklama	Birim öğretim elemanları çeşitli mesleki kuruluşlara üye olmak ile birlikte bölüm ya da birim bazlı üyelik için hedefin yakın süreçte gerçekleştirilmesinin mümkün olmadığı anlaşılmaktadır.		

Genel Değerlendirme: Bu Stratejik amaç bazında belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin gerçekleşme oranları tablolarda görülmektedir. Planlanan hedeflerin tamamına ulaşıldığı görülmektedir.

STRATEJİK AMAÇ 2 | ULUSLARARASILAŞTIRMA DÜZEYİNİ ARTTIRMAK

Hedef 2.1	Öğrenci Değişim Hareketliliğinde Öğrenci Sayısını Arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.1.1	Öğrenci Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı	7	2
PG 2.1.2	Öğrenci Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı	20	1
Açıklama	2025 dönemimde 20 öğrencinin gitmesi planlanmış, öğrenci değişim programından yararlanan bir öğrenci olmuştur. Öğrenci değişim kontenjanları öğrencilerin programdan yararlanması ile artmaktadır. Fakültemizde değişim programından yararlanan öğrenci sayısının azlığı nedeni ile kontenjanlar sınırlı kalmıştır. Bu dönemde birimimizde toplam 15 öğrenci değişim programlarından yararlanmak üzere başvurmasına rağmen başvurusunu tamamlayan ve giden 1 öğrenci olmuştur.		
Eylem Planı	Önümüzdeki dönem hedeflenen değere ulaşmak amacıyla aşağıda belirtilen eylem faaliyetleri planlanmıştır. 1. Dönem başlamadan önce öğrencilerin dil seviyelerini arttırmak üzere ilave ders yapılması, 2. Daha fazla öğrenciye duyurunun yapılması, 3. Her dönem sonunda öğrencilere bilgilendirici ve yol gösterici eğitimler verilmesi 4. Staj hareketliliği yönünde yürütülen çalışmaların arttırılması		

Hedef 2.2	Öğretim elemanı değişim programı ile gelen ya da giden öğretim elamanı sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.2.1	Gelen öğretim elemanı sayısı	1	1
PG 2.2.2	Giden öğretim elemanı sayısı	7	4
Açıklama			
Eylem Planı	- Her bölümünden en az bir öğretim elemanının başvuruya teşvik edilmesi - Erasmus hareketliliği her dönem bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi - Erasmus işbirliği protokollerinin arttırılması için her bölümün ayrı çalışmalar başlatması		

Hedef 2.3	İş birliği yapılan üniversite sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.3.1	İş birliği yapılan üniversite sayısı	15	17
Açıklama			
Eylem Planı	- Anlaşmalı kurum sayısının arttırılması için gerekli yazışmaların bölüm başkanlıklarınca organize edilmesi. - Erasmus programı kapsamında öğretim elemanlarının değişimden faydalanmasının sağlanması.		

Hedef 2.4	Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortaklaşa projeler yapmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.4.1	Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı	1	8
Açıklama			
Eylem Planı	1.		

Hedef 2.5	Yabancı Uyruklu öğrenci sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.5.1	Yabancı Uyruklu öğrenci sayısı	60	16
Açıklama	Mevcut durumda Fakültemiz yabancı uyruklu öğrenciler tarafından tercih oranının arttırılması planlanmış, yabancı öğrencilerin oryantasyonu için alternatifler üretilmiş ancak yeterli olmamıştır.		
Eylem Planı	- Yabancı öğrenci mentörlüğünün bölüm bazında yaygınlaştırılması		

STRATEJİK AMAÇ 3	YENİLİKÇİ ve YARATICI EĞİTİM- ÖĞRETİM YAKLAŞIMINI GELİŞTİRMEK
-------------------------	--

Hedef 3.6	Ders müfredatlarındaki ders çeşitliliğini artırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 3.1.1	Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı	11	7
PG 3.1.2	Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdaki seçmeli derslerin alabilecekleri ders oranı	10	10
PG 3.1.3	Yenilik, inovasyon, girişim ve teknoloji odaklı ders sayısı	9	9
PG 3.1.4	Öğrencilerin uzaktan eğitimle aldıkları ders sayısı /toplam ders sayısı	55	0,15
Açıklama	PG 3.1.1 Fakültemizde aktif eğitim veren 4 bölüm için planlanmıştır. Sağlık Yönetimi bölümüne öğrenci alımının durdurulması nedeni ile bu hedefin gerçekleşmesi sağlanamamıştır.		
Eylem Planı	1. Hedefler belirlenen oranlarda gerçekleşmiştir. 2. PG 3.1.4 pandemi ve deprem süreçlerinde derslerimizin %100'ü sağlıklı bir şekilde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi ile gerçekleştirebilmiştir. Mevcut durumda Fakültemiz YÖK kararları doğrultusunda derslerimizin %13 'ünü online olarak yürütmektedir. Birimin uzaktan eğitimle verilen ders oranını arttırması.		

Hedef 3.4	Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Program Sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 3.4.1	Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Ön Lisans + Lisans + Yüksek Lisans + Doktora Programı Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı	1	1
Açıklama			
Eylem Planı	1.		

Hedef 3.5	Çift ana dal yapan ön lisans öğrenci sayısını artırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 3.5.1	Çift ana dal yapan lisans öğrenci sayısı	30	10
PG 3.5.2	Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı	25	0
Açıklama	Çift ana dal, yan dal için 3 öğrenci başvuru yapmıştır. Mevcut durumda toplam 9 öğrenci yan dal yapmaktadır.		
Eylem Planı	- Derse katılım ve devam sorununu azaltmak için olanaklar çerçevesinde %30 online derslerin kolaylaştırıcı olarak devam ettirilmesi. - Ön lisans programlarından kontenjan talep edilmesi. 1. Sınıflara oryantasyon eğitiminde ve 2. Dönem sonunda çap yan dal konusunda bilgilendire yapılması. - OSD havuzundaki derslerin fakülte içerisinde arttırılarak öğrencinin muaf olacağı ders sayısının arttırılması.		
Hedef 3.6	Alanında istihdam edilen mezun sayısı ve niteliğini arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 3.6.1	İşe yerleşmiş mezun sayısı/toplam mezun sayısı (%)	89	%70
PG 3.6.2	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	95	%82
PG 3.6.3	İş dünyasının, mezun yeterliliği ile ilgili memnuniyet oranı (%)	93	%89
Açıklama	Öğrenci memnuniyet oranının yeni mezun öğrenci memnuniyet sonuçları nedeni ile düşük olduğu görülmüştür. Sosyal olanakların yetersiz olmasından kaynaklandığı görülmektedir.		
Eylem Planı	- Öğrenci ile ortak gerçekleştirilecek sosyal etkinliklere desteklerin (araç isteme, organize etme) arttırılması, - Öğretim elemanlarının öğrenciler ile ortak projeler geliştirmesi, - Öğretim elemanı sayısının arttırılması için talepte bulunulması. - ÇAP, Yan dal öğrencilerinin desteklenmesi ve sosyal faaliyetlere zaman ayrılabilmesi amacı ile online eğitimlerim %30 ta tutulması		

Hedef 3.7	Fakültede eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 3.7.1	Kurumda veya birimde eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında verilen eğitim sayısı	8	8
PG 3.7.3	Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	22.5	22,6
Açıklama			
Eylem Planı	1. Öğretim elemanı sayısının arttırılması için talepte bulunulması.		

	2.
--	----

STRATEJİK AMAÇ 4	ULUSAL ve ULUSLARARASI DÜZEYDE NİTELİKLİ AR-GE FAALİYETLERİNİ ARTTIRMAK
-------------------------	--

Hedef 4.1	Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 4.1.1	SCI, SSCI, A&HCI, Index Copernicus endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	15	15
PG 4.1.2	Toplam Yayın (Doküman) Sayısı, Scopus, WOS, uluslararası alan indeksi	40	40
PG 4.1.3	Ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	1,9	0,45
PG 4.1.4	Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	0,65	1,5
PG 4.1.5	Toplam Yayın (Doküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı	1,8	2,6
Açıklama	Fakültemizde öğretim elemanlarının devam eden birçok çalışması, projesi bulunmaktadır. Yayın sürecinin uzun olması nedeni ile hedeflenen verilere ulaşılmadığı görülmektedir. Akademik yükseltmede SCI, SSCI, A&HCI, Index Copernicus endeksli dergilerde yayın yapmanın önemli bir kriter olmasından dolayı ulusal yayınların geri planda kaldığı görülmektedir. olarak aynı bölümden 2-4 öğretim elemanının katıldığı çalışmalar "bir" olarak hesaplanmıştır. Bu durum da sayının az görünmesine neden olmuştur.		
Eylem Planı	1. Öğretim elemanlarımıza yönelik makale değerlendirme süreci konulu eğitim verilmesi planlanmıştır. 2. BEDEK teşviklerinin arttırılması 3. Akademik atama kriterlerinin yükseltilmesi 4. BEDEK teşviklerinin maaşlardan ayrı ödenmesi için talepte bulunulması 5. Yayın kalitesi yüksek dergilerde (Q1,Q2) kabul edilen makalelerin yayın ücretlerinin tamamının üniversite tarafından karşılanmasının talep edilmesi.		

Hedef 4.3	Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 4.3.1	Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı	2	2
Açıklama			
Eylem Planı	1.		

Hedef 4.4	Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	

PG 4.4.1	Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı (Scopus)	2	0
PG 4.1.2	Üniversite Sanayi İşbirliği ile Yapılan Yayın Sayısı (Scopus)	3	0
PG 4.1.3	Endüstri ile ortak yürütülen proje sayısı	2	2
Açıklama	Fakültemizde öğretim elemanlarının devam eden birçok çalışması, projesi bulunmaktadır. Yayın sürecinin uzun olması nedeni ile hedeflenen verilere ulaşılmadığı görülmektedir. Ek olarak aynı bölümden 2-4 öğretim elemanının katıldığı çalışmalar “bir” olarak hesaplanmıştır. Bu durum da sayının az görünmesine neden olmuştur.		
Eylem Planı	1. İç paydaşlara toplumsal katkı proje yazımı konusunda eğitimlerin düzenlenmesi 2. STK'lar ile işbirliği protokollerin arttırılması. 3. Üniversite tarafından yayınlanan Toplumsal Katkı Proje destekleri ile STK ve diğer gönüllü kuruluşların desteklerinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerin planlanması. 4. Danışma kurullarına her sene farklı paydaşların eklenmesi. 5. Paydaşların bölümlerin uygun görecekları ya da paydaşların lüzum hissettikleri derslere katılımlarını sağlayarak öğrenci ile uygulama alanlarının kaynaştırılmasının sağlanması.		

Hedef 4.5	İç ve dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 4.5.1	Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı (Üniversite)	2	2
PG 4.5.2	Öğretim üyesi başına tamamlanan dış destekli proje sayısı	0,18	0,04
PG 4.5.3	Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık bütçesi (x 1.000)	700	700
PG 4.5.4	Tamamlanan iç destekli proje sayısı	7	0
PG 4.5.5	Öğretim üyesi başına tamamlanan iç destekli proje sayısı	2	0
PG 4.5.6	Tamamlanan iç destekli projelerin yıllık bütçesi (x1000)	400	45
Açıklama	Fakültemizde öğretim üyesi başına tamamlanan dış destekli proje sayısının yetersiz olduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının bu yönde çalışmaları devam etmektedir.		
Eylem Planı	1. Laboratuvar malzemelerinin alt yapı olarak BAP desteği istenmesi 2. Öğretim elemanlarına yönelik destek ve teşvik mekanizmalarına ilişkin eğitim verilmesi 3. Proje teşvik ikramiyesi uygulamasının BAP uygulamasına da getirilmesi(ör. TUSEB)		

Hedef 4.6	Patent, faydalı model veya tasarım sayısının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	

PG 4.6.1	Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı	5	1
PG 4.6.1	Sonuçlanan patent faydalı model veya tasarım sayısı	4	0
Açıklama	Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyelerinin 2024 yılında 4 patent başvurusu yapması planlanmış ancak bilimsel alt yapının bir parçası olan yayın sürecinin uzaması nedeni ile gerçekleşmemiştir. Aynı gerekçe ile sonuçlanan da olmamıştır.		
Eylem Planı	1.		

Hedef 4.7	Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılım artırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 4.7.1	Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı	1	0
PG 4.7.2	Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı (Üniversite)	0	0
PG 4.7.3	Öğrencilerin yaptığı endüstriyel projelerin sayısı	3	0
Açıklama	Öğrencilerimizin TUBİTAK projeleri bulunmakla birlikte bu projeler ürün geliştirme projesi değildir. Öğretim elemanlarımızın 6 öğrencisi ürün geliştirme projesi yürütmekte ancak bu öğrenciler lisans üstü öğrenci olduğundan fakültemiz hedeflerine yansımamaktadır.		
Eylem Planı	1. Öğretim üyelerinin teknoloji şirketi açması mevcut koşullarda mümkün görünmemektedir.		

STRATEJİK AMAÇ 5 TOPLUMSAL KATKI DÜZEYİNİN ARTTIRILMASI

Hedef 5.1	Diğer kamu kurumları ile yürütülen proje sayısının ve niteliğinin artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 5.1.1	Diğer kamu kurumları ile yürütülen proje sayısı	8	4
Açıklama	Kamu kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütülmüş ancak istenen düzeye ulaşılamamıştır.		
Eylem Planı	1. Kamu ile daha çok proje gerçekleştirilmesi amacı ile işbirlikleri sağlanması.		

Hedef 5.2	Dezavantajlı grupların sosyal yönden desteklenmesi		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	

PG 5.2.1	Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan faaliyet sayısı	7	2
Açıklama	Kırsalda yaşayan kadınlara idrar kaçırma eğitimi, ve yine kırsalda yaşayan bireylere yönelik kanser tarama eğitimi ve KETEM e nakilleri sağlanmış ama hedeflenen sayıda etkinlik gerçekleştirilememiştir.		
Eylem Planı	1. Bölüm bazında etkinlik ve proje sayısının arttırılması		

Hedef 5.3	Kurumun ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluluk proje sayısının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 5.3.1	Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	6	4
PG 5.3.2	Kurumun ortak Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	5	4
PG 5.3.3	Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	8	0
Açıklama	Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri planlanmış ve yürütülmüştür. Ancak iş yükü fazlalığı nedeni ile istenen sayıya ulaşamamıştır.		
Eylem Planı	1.		

Hedef 5.4	Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifikalı eğitim sayısının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 5.4.1	SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezinde Sertifikalı Program Sayısı	3	2
PG 5.4.2	SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati	90	100
PG 5.4.3	SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı	60	51
Açıklama	Açılması planlanan sertifikalı programlar sağlık bakanlığının yönetmelik değişikliği nedeni ile gerçekleştirilememiştir.		
Eylem Planı	1. İlimizde bulunan özel hastaneler ile iş birliği sağlanarak sertifikalı eğitimlerin düzenlenmesi. 2. Kamu ile ortak proje geliştirilerek sertifikalı eğitim verilmesi.		

Hedef 5.4	Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerin ve bu hizmetlerden elde edilen gelir miktarını arttırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 5.5.1	Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısı	1	0
PG 5.5.2	Fakülte laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetlerden elde edilen gelir	0	0

Açıklama	
Eylem Planı	1.